

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

С.В. Савков

ПРАВИЛА

посещения теннисного клуба «Пироговский».

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила устанавливают основы взаимоотношений теннисного клуба «Пироговский» и Клиентов, регулируют порядок оплаты и предоставления услуг, а также правила поведения на территории клуба. Правила являются неотъемлемой частью Договора. Правила размещаются на официальном сайте Теннисного клуба и у администратора.

1.2. Положения, закрепленные настоящими Правилами, являются обязательными для всех Посетителей и Клиентов теннисного клуба «Пироговский».

1.3. В случае нарушения положений настоящих Правил, администрация имеет право отказать Клиенту в предоставлении услуг и удалить нарушителя с территории клуба.

1.4. Администрация теннисного клуба «Пироговский» имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила.

1.5. Определения и термины:

Теннисный клуб (Клуб) – Теннисный клуб «Пироговский», расположенный по адресу: Московская область, Мытищинский район, д. Пирогово, ул. Совхозная, владение 37.

Договор – публичная оферта), настоящие Правила и Прейскурант, заключаемый между Заказчиком и Исполнителем путем акцепта Заказчиком предложений Исполнителя в установленном порядке.

Услуга(и) – оказываемые Исполнителем услуги, предусмотренные Договором.

Клиент – для целей настоящих Правил, лицо заключившее Договор в установленном порядке. Договор в отношении несовершеннолетних детей заключают их законные представители (родители, опекуны и т.д).

Посетитель – физическое лицо, находящееся на территории Теннисного клуба.

Сотрудник – любое лицо, участвующее в оказании услуг со стороны Исполнителя.

Абонемент – документ, подтверждающий право физических лиц получить услуги, в соответствии с Прейскурантом, в количестве, оплаченном Заказчиком.

Прейскурант – документ, утверждённый Исполнителем, действующий в определенный Исполнителем период, определяющий виды и стоимость услуг, размещенный на сайте Исполнителя.

2. Режим работы Теннисного клуба.

2.1 Режим работы Теннисного клуба устанавливается:

- ежедневно с 6.00 до 24.00.

2.2. Администрация имеет право изменять часы работы. Информация об изменениях часов работы распространяется путем размещения на информационном сайте клуба в сети Интернет (www.pirogovskiy.ru) и/или на информационных стендах непосредственно в клубе и/или предоставления вышеуказанной информации при обращении Посетителей/Клиентов.

3. Порядок предоставления услуг. Перечень услуг, предоставляемых Теннисным клубом.

3.1. Для получения услуг, предусмотренных Прейскурантом, Клиент заключает Договор (совершая акцепт публичной оферты) с Теннисным клубом. Моментом заключения договора является оплата Клиентом выбранных услуг. После внесения оплаты в безналичном порядке или в кассу Клуба, Клиент получает документ, подтверждающий оплату и абонемент, в котором указано наименование услуги, количество, дата и время. При необходимости может быть составлен и выдан график предоставления услуг(и) с более подробными характеристиками порядка оказания услуг(и).

3.2. Услуга должна быть полностью оплачена до начала ее получения. Услуги, период предоставления которых определяется месяцем, оплачиваются не позднее 25 числа месяца, предшествующего оказанию услуги.

3.3. В заключении Договора (в предоставлении услуг) может быть отказано в случае отсутствия у Теннисного клуба возможности оказать услугу(и) (отсутствие свободных кортов, отсутствие мест в группах и др.)

3.4. Занятия теннисом не желательны для Клиентов с медицинскими противопоказаниями. Администрация клуба настоятельно рекомендует Клиенту пройти медицинский осмотр у врача до начала занятий. Для получения услуг, связанных с детскими занятиями, Клиент обязан до начала проведения занятий предоставить справку от лечащего врача об отсутствии противопоказаний для проведения занятий, в том числе коллективных занятий, с указанием имеющихся у Ребенка хронических заболеваний и диагнозов, требующих особого внимания со стороны сотрудников Теннисного клуба.

Теннисный клуб не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм Клиентов, занимающихся детей и Посетителей в следующих случаях:

- при нарушении Правил посещения Клуба;
- нарушения рекомендаций инструктора Клуба;
- за травмы, полученные вне территории Клуба;

- за травмы, полученные от противоправных действий третьих лиц;
- за травмы, полученные по вине Клиента и/или Посетителя на территории Клуба;
- если Администрация Клуба не была незамедлительно поставлена в известность о получении травмы на территории Клуба, вне зависимости от обстоятельств получения и характера травмы.

3.5. Теннисным клубом предоставляются услуги по обеспечению возможности занятий теннисом:

- аренда теннисных кортов;
- занятия теннисом в группах различной возрастной категории;
- групповые специализированные занятия общефизической подготовкой (ОФП).

3.6. Детальное описание непосредственных условий аренды кортов, возрастных групп, количественного состава групп, временного и количественного показателей занятий, указаны в Прейскуранте.

3.7. Предоставляется возможность бронирования аренды кортов. Бронирование осуществляется:

- при 100 % предоплате аренды кортов – на любое количество времени (при наличии свободных кортов в этот период), но не ранее следующего за моментом обращения дня;
- без предварительной оплаты – только на период от момента обращения до следующего дня после обращения. В случае неоплаты к указанному времени бронирования, Администрация имеет право передать корт другому Клиенту.

Отмена оплаченной забронированной аренды кортов осуществляется не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала по телефонам: (495) 210-42-48, (495) 724-18-37.

Информация регистрируется администратором с 7.30 до 22.30. В случае несвоевременной отмены услуга считается оказанной, уплаченная сумма не возвращается.

3.8. Теннисный клуб предоставляет услуги на основании, Договоров с учетом расписания работы кортов, проведения турниров и соревнований, производства ремонтно-профилактических работ.

3.9. Контрольное время использования кортов или занятий в группе устанавливается по часам спортивного комплекса.

3.10. В случае опоздания на групповые занятия более, чем на 15 минут, без предварительного согласования с инструктором, инструктор имеет право не допустить на занятия. В этом случае услуга считается оказанной. Опоздание на занятия не влекут их продления.

3.11. При непосещении Клиентом Клуба по вине Клиента в период действия Договора деньги не возвращаются, при этом Клиенту не предоставляется возможность переноса времени аренды кортов или времени занятий.

3.12. При наличии уважительных причин Клиенту предоставляется право перенести занятие (аренда корта, групповое занятие) до окончания действия договора, только по согласованию с Администрацией Клуба, наличии свободного - в соответствии с расписанием Клуба - времени, равнозначного по стоимости ранее оплаченному по Договору, предупредив Администрацию Клуба не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени начала занятия по тел.: или по электронной почте: Информация регистрируется администратором с 7.30 до 22.30. В дальнейшем уважительность причин пропуска занятий подлежит подтверждению путём предоставления соответствующего документа (справка лечащего врача, и др.) В случае несвоевременного предупреждения и не предоставления документа, подтверждающего уважительность причин пропуска занятий, перенос занятий Администрацией не рассматривается, услуга считается оказанной, уплаченная сумма не возвращается. Пропущенные групповые занятия компенсации не подлежат.

3.13. При проведении турниров, соревнований Администрация Клуба имеет право производить изменения в расписании. Администрация обязуется заблаговременно уведомить Клиента об изменении в расписании.

3.14. При получении услуг(и) Клиенты имеют право пользоваться раздевалками, душем, другой инфраструктурой Клуба.

3.15. Проведение групповых занятий:

- занятия проводятся в соответствии с программами и расписанием групповых занятий Клуба, в которых определено время проведения таких занятий;

- расписание занятий находится у администратора Клуба;

- группы формируются по возрастным категориям и уровню мастерства;

- Администрация Клуба самостоятельно разрабатывает и утверждает программы и расписание занятий;

- Администрация Клуба вправе вносить изменения в расписание групповых занятий, в т.ч. заменять указанного в расписании инструктора;

- Администрация Клуба, выбирает формы, средства и методы проведения занятий;

- инструктора для групповых занятий определяет Спортивный директор Клуба с учетом пожеланий Клиентов, исходя из фактического количества инструкторов в смене, загруженности инструкторов и иных объективных факторов.

3.16. При получении услуг по занятиям детей Клиент обязан:

- приводить Ребенка в Теннисный клуб здоровым;

- предоставить до начала проведения занятий справку от лечащего врача об отсутствии противопоказаний для проведения Занятий, в том числе коллективных Занятий, с указанием имеющихся у Ребенка хронических заболеваний и диагнозов, требующих особого внимания со стороны тренеров Физкультурно-оздоровительного комплекса;

-приводить Ребенка чистым и опрятным, в спортивной или удобной для занятий одежде и сменной обуви;

-соблюдать настоящие Правила и обеспечить их соблюдение Ребенком;

-приводить и забирать Ребенка лично у инструкторов Клуба не доверять Ребенка лицам, не достигшим 18 лет, лицам, находящимся в нетрезвом состоянии; в случае доверия Ребенка другому лицу представить письменное согласие на доверие другому лицу привести или забрать Ребенка с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных доверенного представителя;

-обеспечить сохранность имущества Клуба и нести полную материальную ответственность за предоставленное имущество; в случае причинения ущерба имуществу Клуба по вине Ребенка, при утрате имущества, предоставленного в связи с предоставлением услуг, Клиент обязан возместить причиненный ущерб.

-уважать честь и достоинство Сотрудников Клуба и обеспечить их уважение Ребенком;

-выполнять требования инструкторов Клуба по предмету Договора и обеспечить их выполнение Ребенком, не чинить препятствий, не вмешиваться в тренировочный процесс;

3.17. Клиент вправе присутствовать на Занятиях с Ребенком в том случае, когда это требуется для адаптации Ребенка к коллективным занятиям, после предварительного согласования с инструктором Клуба.

3.18. При пользовании теннисными кортами Клиенты несут ответственность за себя, своих детей и Гостей. Инструктор Клуба несет ответственность за детей в возрасте до 14 (Четырнадцать) лет только во время занятий и в пределах теннисного корта, в остальное время ответственность несут родители, иные законные представители или уполномоченным ими лица.

3.19. Дети в возрасте до 14 (Четырнадцать) лет могут находиться на территории Клуба без сопровождения родителей, иных законных представителей (или уполномоченных ими лиц) только во время занятий (индивидуальных, групповых) с инструктором на теннисном корте.

3.20. В случае явного неадекватного поведения со стороны ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) Теннисный клуб вправе требовать от родителей, иных законных представителей (или уполномоченных ими лиц) личного присутствия при посещении ребенком Клуба либо расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

4. Правила поведения на территории Клуба.

4.1 Клиенты и Посетители Теннисного клуба обязаны выполнять требования и предписания Администрации.

4.2 Клиенты и Посетители спортивного комплекса обязаны соблюдать чистоту и порядок на территории, кортах и помещениях Теннисного клуба.

4.3 Клиенты и Посетители спортивного комплекса обязаны соблюдать нормы приличия, не оскорблять чести и достоинства Посетителей и Сотрудников Клуба.

4.4 Клиенты и Посетители обязаны бережно относиться к имуществу Теннисного клуба.

4.5 Клиенты и Посетители спортивного комплекса обязаны соблюдать правила дорожного движения на территории клубной парковки и не создавать помех своим автотранспортом для других посетителей клуба.

4.6 Клиенты и Посетители Клуба обязаны вернуть полученное во временное пользование имущество спортивного комплекса.

4.7 Посетителям и Клиентам Теннисного клуба запрещается:

- появляться на территории теннисного клуба в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- распивать спиртные напитки или употреблять наркотические вещества и препараты;
- курить на территории теннисного клуба, кроме специально отведенных мест;
- употреблять нецензурные выражения;
- проводить на корты лиц, не обутых в чистую специализированную теннисную обувь;
- жевать и выбрасывать на кортах жевательную резинку.

4.8 Вход на территорию теннисного клуба разрешен только с собаками мелких пород

5. При нахождении на кортах спортивного комплекса Клиент обязан соблюдать следующие правила:

- использовать для занятий корт строго под номером, указанным в абонементе и/или в расписании и не мешать при проходе на свой корт другим занимающимся;
- выходить на корт только в чистой специализированной теннисной спортивной обуви с подошвой "NON-MARKINGOUTSOLE";
- не проносить на корт соки и напитки с красителями (Coca-Cola, Fanta, Sprite и др.);
- не производить действий, способных нанести повреждения оборудованию и покрытию кортов, а также иных помещений Клуба. В случае порчи имущества, инвентаря и оборудования Клиент обязуется возместить ущерб в полном объеме;
- не оставлять на кортах мелкий мусор (обрывки обмотки, струн и др.),
- не кричать и не издавать шумы и звуки, отвлекающие игроков на корте;

- не проносить на корты звуковоспроизводящую технику.
- освобождать корт сразу по окончании арендованного времени или групповой тренировки. За задержку на корте от 10 минут и до 30 минут взимается плата за аренду 30 минут корта на данный час. От 30 мин и более взимается арендная плата за полный час по расценке за данное время;
- мячи на корте должны быть собраны строго до окончания арендуемого времени;

6 Прочие положения.

6.1. Обращаем Ваше внимание, что администрация клуба и персонал не несут ответственность за ценные вещи и деньги Клиентов и посетителей клуба. Администрация не несёт ответственность за вещи, оставленные в раздевалках и спортивных сооружениях, кортах, а также за вещи, оставленные в шкафах. Администрация также не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи. Администрация и работники клуба не несут ответственности за сохранность автотранспорта посетителей и клиентов теннисного клуба.

6.2 Фото и видео съемка на территории Теннисный клуба "Пироговский" разрешена. Фотографии детей посещающих занятия клуба, могут быть размещены в помещениях клуба, сайте www.pirogovskiy.ru , наших альбомах в соц. сетях , материалах СМИ, и рекламных материалах

6.3 Теннисный клуб «Пироговский» не несет ответственности за качество услуг по консультированию и обучению теннису, оказанных лицами, не являющимися сотрудниками теннисной школы клуба.